

# HiNet 企業簡訊

舊版 Socket to air[203.66.172.131] 移轉至 新版企業簡訊 [202.39.54.130] 流程說明

## 1. 確認是否已開通新版主機權限

- 請於此網頁 [HiNet 企業簡訊](#) 輸入帳號密碼可查詢到目前帳號狀態。
- 若顯示說明為“尚無申請新版簡訊帳號”(如下圖 1 所示)，可請與您的中華電信專屬業務經理聯繫協助申請開通新版，或是撥打 0800-080-365 企業客服專線申請“開通新版企業簡訊權限”。
- 申請時請提供最新的聯絡資訊(HN 號碼,email,聯絡人,連絡電話,手機)
- 新舊版主機使用相同帳號，但是密碼不同，新版申請開通完成後系統會配發一組新版密碼。
- 開通新版權限不須額外費用，開通後也不影響舊版使用，客戶在轉換期間可以兩套系統並行，確定穩定運行後再停止舊版使用。

HiNet 網際簡訊

網站地圖 | 企業簡訊舊版網頁

we provide worldwide business  
Service for the future  
企業版

服務說明 客戶服務 FAQ 回首頁

申請方式說明 帳號狀態查詢 ACCOUNT STATUS INQUIRY

申請  
帳號狀態查詢  
密碼說明  
退租

費率說明

發送簡訊  
網頁發訊  
視窗軟體發訊  
程式開發  
發訊記錄查詢

應用簡介

帳號狀態查詢說明

供線上申請或從HIB2B系統申請者查詢(申請/退租)之系統設定進度。  
ADSL用戶、專線用戶、HIB2B用戶請輸入HN號碼，撥接用戶、ISDN用戶輸入撥接帳號。

帳號狀態查詢

HN號碼/用戶識別碼： hiar2

連線密碼(同加值密碼)： \*\*\*\*\*  
[忘記連線密碼\(同加值密碼\)](#)

確定 清除

查詢結果

hiar2 已申裝，可使用socket to air服務，但尚無申請新版簡訊帳號，如欲使用新版，請先申請新版簡訊密碼或與服務人員聯繫。

圖 1.帳號狀態查詢畫面

## 2. 確認新版主機密碼

步驟 1.若查詢到為已有申請新版權限，但是不記得新版密碼，可請透過此網頁 [HiNet 企業簡訊](#) 重新設定新版密碼。

請注意：

重新設定新版密碼的 email 會寄到申請時登記的聯絡信箱，若已更換聯絡信箱請先進線 0800-080-365 企業客服，提供最新聯絡資訊( HN 號碼,email,聯絡人,連絡電話,手機)，請客服派單到簡訊系統更新後再做如下圖 2 的重設密碼動作即可。



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://sms.hinet.net/new\\_sms/app\\_reset\\_passwd.html](https://sms.hinet.net/new_sms/app_reset_passwd.html). The page header includes the HiNet logo and navigation links for '服務說明', '客戶服務', 'FAQ', and '回首頁'. The main content area is titled '重設簡訊密碼說明' and provides instructions for resetting the SMS password. It includes a form with two input fields: 'HN號碼/用戶識別碼' and '連線密碼(同加值密碼)'. Below the form are '確定' and '清除' buttons.

圖 2.重設新版密碼網頁

### 3.測試新版企業簡訊發送

新版企業簡訊發訊方式主要分為：web 登入，下載軟體發送，自行開發程式。

詳細說明請參考網頁 [HiNet 企業簡訊](#)

- a.新舊版主機程式規格不同，若原先為透過程式介接發訊之客戶，需重新撰寫程式。透過下載軟體發送或是從 web 登入發送之客戶，只需取得新版密碼即可發訊。
- b.新舊版主機可以同時使用，發訊時使用對應的密碼分別連接即可發訊。

例如：

原帳號(HN 號碼或帳號)->舊版密碼 -> 連接舊版主機

原帳號(HN 號碼)->新版密碼-> 連接新版主機

移轉過程有任何疑問，歡迎隨時透過系統信箱 [hiair@hinet.net](mailto:hiair@hinet.net) 與或是撥打 0800-080-365 客服反映。謝謝您。

HiNet 企業簡訊 敬上